

Mieux communiquer avec des interlocuteurs multiples

Public : toute personne concernée par le thème.

Durée : 4 jours, en 2 séquences de 2 jours.

Objectifs spécifiques :

- maîtriser les techniques de base de la communication ;
- identifier et comprendre les sources de difficultés dans sa communication professionnelle ;
- mieux appréhender les comportements et attitudes qui génèrent l'efficacité relationnelle, par le biais d'exercices pratiques ;
- disposer d'outils pour gérer les désaccords inhérents au fonctionnement de tout groupe professionnel.

Contenu et formateur (un Consultant Conseil en communication) :

1^{ère} séquence – de 2 jours – :

- I - Mieux comprendre le processus de communication.
- II- Les comportements qui génèrent l'efficacité relationnelle :
 - la présentation du test de Porter sur les attitudes relationnelles.
 - le repérage des attitudes et comportements et leur impact sur l'efficacité relationnelle.

2^{ème} séquence – de 2 jours – :

- I - L'impact du climat relationnel dans le bon fonctionnement d'un groupe au niveau individuel et au niveau collectif.
- II -La gestion des désaccords, des conflits et des crises éventuelles.
- III - Échanges et partage autour de l'évaluation.